

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af fysiske produkter på www.reganvest.dk

Hjemmesiden ejes af firmaet "REGAN VEST Since 1994 I/S", CVR 43170082.

Kontaktoplysninger: forfatterne@reganvest.dk

Alle priser er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser. Ved levering til adresser uden for EU fratrækkes momsen.

Beløbet hæves først, når varerne sendes. Vi trækker aldrig et større beløb, end du har godkendt ved købet. Der tages ikke gebyr ved betaling.

Du har ret til at fortryde dit køb inden for 30 dage efter den dag du har modtaget din vare. Du fortryder ved at give os besked om, at du fortryder på mail [forfatterne@reganvest.dk]. Hvis du fortryder købet, skal varerne returneres til "REGAN VEST Since 1994 I/S, Att. Karsten Pedersen, Fiskerihavnsvej 4, 9560 Hadsund" Returnering skal gøres senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du har selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor altid postkvittering samt evt. track and trace-nummer. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb. Når du fortryder dit køb, refunderer vi det fulde beløb for varen. Leveringsomkostninger refunderes kun, hvis du valgte vores standardforsendelse til en pakkeboks. Ekstra leveringsomkostninger (f.eks. hjemmelevering) refunderes ikke.

Vi tilbagebetaler beløbet senest 14 dage efter din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde betalingen, indtil vi enten har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for, at varerne er afsendt (f.eks. en kvittering med track and trace-nummer). Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du har indvilget i noget andet.

Hvis du fortryder dit køb ved ikke at afhente din pakke i en pakkeshop eller på et posthus, tilbagefører vi beløbet, når vi modtager pakken. Vi fratrækker forsendelsesomkostningerne fra det beløb, vi tilbagebetaler. Der kan gå op til to uger, før beløbet er tilbage på din konto, afhængigt af din bank.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen og vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Du hæfter kun for en evt. forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på. Du må normalt undersøge varen på samme måde, som man kan og må i en forretning, men du må ikke tage den i brug. Hvis du har brugt den på en måde, som man ikke må eller kan i en forretning, og vi ikke kan sælge den igen, eller ikke kan sælge den til fuld pris igen, må du regne med, at vi fratrækker værdiforringelsen i det beløb, du skal have tilbage. Hvis varen er så beskadiget eller brugt, at den ikke længere har en handelsværdi, kan vi afvise at refundere købsbeløbet.

Dit køb er omfattet af købeloven. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængigt af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Du kan reklamere over mangler ved varen inden for 24 måneder fra leveringstidspunktet ved at henvende dig til os på forfatterne@reganvest.dk. Returnering af en defekt eller mangelfuld vare skal ske efter forudgående kontakt til os på forfatterne@reganvest.dk.

Hvis reklamationen er berettiget, dækker vi rimelige returfragtomkostninger. Kontakt os, inden du sender varen retur, så vi kan aftale den bedste løsning.

Hvis du som forbruger ønsker at klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os, skal du kontakte os på mail forfatterne@reganvest.dk. Hvis det ikke lykkedes os at finde en løsning, kan man sende en klage til Nævnenes Hus eller EU-Kommissionens online klageportal.

I forbindelse med dit køb har du indtastet en række personoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, betalingsoplysninger. Disse personoplysninger behandler vi i forbindelse med ekspederingen af dit køb, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af handlen. Dine oplysninger bliver automatisk slettet efter 6 måneder, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem i længere tid, f.eks. fakturaer, som vi gemmer i 5 år i henhold til bogføringsloven. Oplysningerne om dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse bliver udleveret til vores fragtfirmaer med henblik på levering af dine indkøb.

Vi anvender tredjeparter til behandling af onlinebetaling og fakturabetaling. Vi har sikret os, at de virksomheder, vi samarbejder med, overholder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Hvis samarbejdet kræver en databehandleraftale, har vi indgået sådan en aftale med disse virksomheder, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger. Du kan altid kontakte os for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger vi ligger inde med. Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom.

Opdateret januar 2025